



# Rapport d'impact 2021

Digital   
for Youth





## Digital for Youth lutte en faveur de l'inclusion numérique des jeunes en Belgique.

Au sein de la société actuelle, une **connaissance numérique** de base est tout aussi importante que de savoir lire et écrire.

**En Belgique, il existe une véritable fracture numérique, les digital 'haves' et 'have-nots'**. Tout le monde n'a pas accès à l'univers numérique. Et cet accès commence en disposant de son propre ordinateur.

# Activités en 2021

Pendant la pandémie, alors que tous les jeunes suivaient leur cours en ligne, les dons nous sont parvenus en très grande quantité. Mais en 2021, nous subissons encore les conséquences du coronavirus. Les cours virtuels et hybrides ont encore gagné en popularité et notre société poursuit sa numérisation. **Les besoins en matière d'ordinateurs portables restent très importants.** Chaque jour, Digital for Youth est sollicité pour fournir des ordinateurs portables à des jeunes.

## Collecte et distribution

### 5 652 ordinateurs portables collectés

En 2021, nous avons collecté pas moins de **5 652** ordinateurs portables. Les ordinateurs portables ne représentent qu'une partie des nombreux dons provenant des entreprises. Nous avons ainsi également collecté des ordinateurs de bureau, des écrans, des téléphones portables, etc. Au total, nous avons rassemblé 11 248 appareils, que nous avons remis à neuf dans la mesure du possible. Le matériel informatique qui ne peut être remis à neuf est recyclé dans le respect de l'environnement. C'est l'entreprise CTG Circular qui s'occupe de ce processus de reconditionnement pour nous.

### 343 218 euros collectés

En plus des ordinateurs portables, nous avons également collecté une somme de 343 218 euros. Cette somme nous permet de financer les coûts de transport, reconditionnement et redistribution des portables.

La plupart des organisations qui ont reçu des ordinateurs portables ont également reçu un soutien financier pour couvrir les frais de lancement du projet, par exemple l'aménagement du local destiné à accueillir les portables.

### 3 852 ordinateurs portables distribués

Cette année, 3 852 ordinateurs portables (sur 5 652 collectés) ont pu être reconditionnés et distribués à des jeunes en Belgique, et ce en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin (FRB). En Belgique, les organisations à vocation sociale sont autorisées à introduire trois fois par an une demande pour obtenir des ordinateurs portables et un soutien financier. Il leur suffit d'introduire un dossier auprès de la FRB. En 2021, nous avons ainsi soutenu quelque 86 associations.

## Inondations en Wallonie

Au cours de l'été 2021, plusieurs communes wallonnes ont été touchées par de graves inondations. Au terme d'un accord passé avec le Ministre-Président Pierre-Yves Jeholet, et en collaboration avec la Communauté française, nous avons procédé à la distribution de 1040 portables.

La Fédération Wallonie-Bruxelles a de son côté cofinancé la distribution de ces portables, destinés aux élèves et étudiants touchés. Il était impensable d'ajouter aux traumatismes causés par les inondations, une nouvelle fracture numérique.

Les neuf communes où nous avons distribué des ordinateurs portables sont Trooz, Pepinster, Verviers, Esneux-Tilff, Limbourg, Theux, Liège, Chaudfontaine et Rochefort. Ce sont les CPAS locaux qui ont organisé la distribution et déterminé qui était éligible à recevoir un portable.



←  
1.040 portables  
distribués  
après les  
inondations de  
juillet 2021

# Donner ses ordinateurs portables, c'est gagner au change

Les entreprises qui donnent leurs ordinateurs portables à Digital for Youth gagnent trois fois au change. Ils ont un **impact social**. Les entreprises aidant à développer les compétences numériques des jeunes d'aujourd'hui, développent aussi des compétences **indispensables pour le marché du travail de demain**. Ils contribuent également à **l'économie circulaire** en donnant une nouvelle vie à leurs ordinateurs portables.

Heureusement, nombre d'entreprises ont continué l'an dernier à faire don de matériel TIC et ont fait confiance à Digital for Youth, matériel auquel nous avons donné une précieuse deuxième vie. Au total, quelque 52 entreprises et organisations belges ont fait don d'ordinateurs portables pour contribuer à réduire la fracture numérique.

Chaque donation nous touche. Voici un aperçu de certaines d'entre elles:



*'L'inégalité numérique en Belgique semble impensable et pourtant, trop de jeunes ne 'suivent' pas. Il est de notre devoir social de donner toutes les chances aux jeunes et de les impliquer dans l'avancée du numérique. En tant qu'entreprise, vous pouvez facilement les soutenir: faites don de votre matériel informatique obsolète à Digital for Youth.'*

– Philip Du Bois (Président de Digital for Youth et General Manager DNS Belgium)

- **Loterie nationale.** Afin de promouvoir l'inclusion numérique, la Loterie nationale a décidé de soutenir financièrement notre organisation. Digital for Youth a reçu la fantastique somme de 143 785 euros pour sa contribution exceptionnelle à la société belge durant la pandémie.
- **Fluvius** cherchait de son côté comment maximiser le rendement social de ses équipements informatiques usagés. Après un premier lot important en 2020, trois autres lots de matériel ont été offerts en 2021, soit l'équivalent d'un quart de l'ensemble des portables distribués.
- **Volvo.** Digital for Youth a été l'un des heureux bénéficiaires du seasonal gift du groupe Volvo en Belgique. En guise de cadeau de Noël, Volvo nous a offert pas moins de 100 000 euros fin 2020, montant qui nous permis de bien commencer la nouvelle année en offrant un portable à un millier de jeunes.
- **Quick.** Signalons encore le succès inattendu d'une campagne ludique et innovante sur les médias sociaux. Quick Belgium et Happiness Brussels ont mis aux enchères en ligne la recette secrète de la fameuse sauce Giant, finalement vendue à un superfan. Il n'a pas hésité à déboursier la somme faramineuse de 27 755 euros. Au travers de cette campagne, Quick Belgium souhaitait contribuer à réduire la fracture numérique et nous a donc reversé le produit intégral de la vente.

# Visibilité de Digital for Youth

Malgré les belles réalisations, nous devons continuer à sensibiliser le public à l'exclusion numérique. Les dons restent indispensables alors que bon nombre d'entreprises n'ont jamais entendu parler de Digital for Youth. Voilà pourquoi nous avons lancé plusieurs appels en 2021 et augmenté notre visibilité. Nous avons demandé à la FEB (Fédération des Entreprises de Belgique) de soutenir nos activités et de promouvoir notre organisation. Pieter Timmermans, administrateur délégué de la FEB, a d'emblée été séduit par l'initiative. Nous avons également contacté

d'autres fédérations professionnelles afin qu'elles agissent de même. **Assuralia** et **Federgon** ont donc aussi apporté leur soutien à notre initiative en lançant un appel pour sensibiliser leurs membres à notre cause.

Nous avons également lancé une grande campagne sur les médias sociaux et résumé notre mission en un hashtag: **#ReuseWithPurpose**. Voilà ce que nous défendons et ce que nous faisons: donner une deuxième vie aux ordinateurs portables des entreprises.



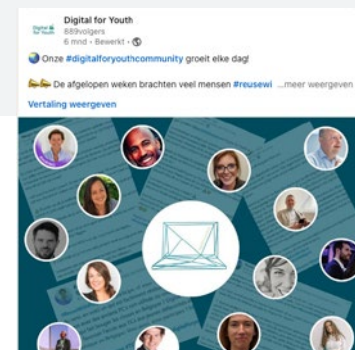
*'Il est inimaginable que tous les jeunes en Belgique n'aient pas accès à un ordinateur, pour explorer et apprendre quand ils le souhaitent. C'est pourquoi nous devons nous adresser au plus haut niveau du monde des affaires: les chefs d'entreprise doivent s'engager à créer davantage d'opportunités pour nos jeunes. Après tout, nos jeunes sont les employés de demain. Travaillons ensemble pour nous assurer qu'ils soient prêts à commencer leurs carrières!'*

– Témoignage de Pieter Timmermans, Administrateur délégué de la Fédération des entreprises de Belgique

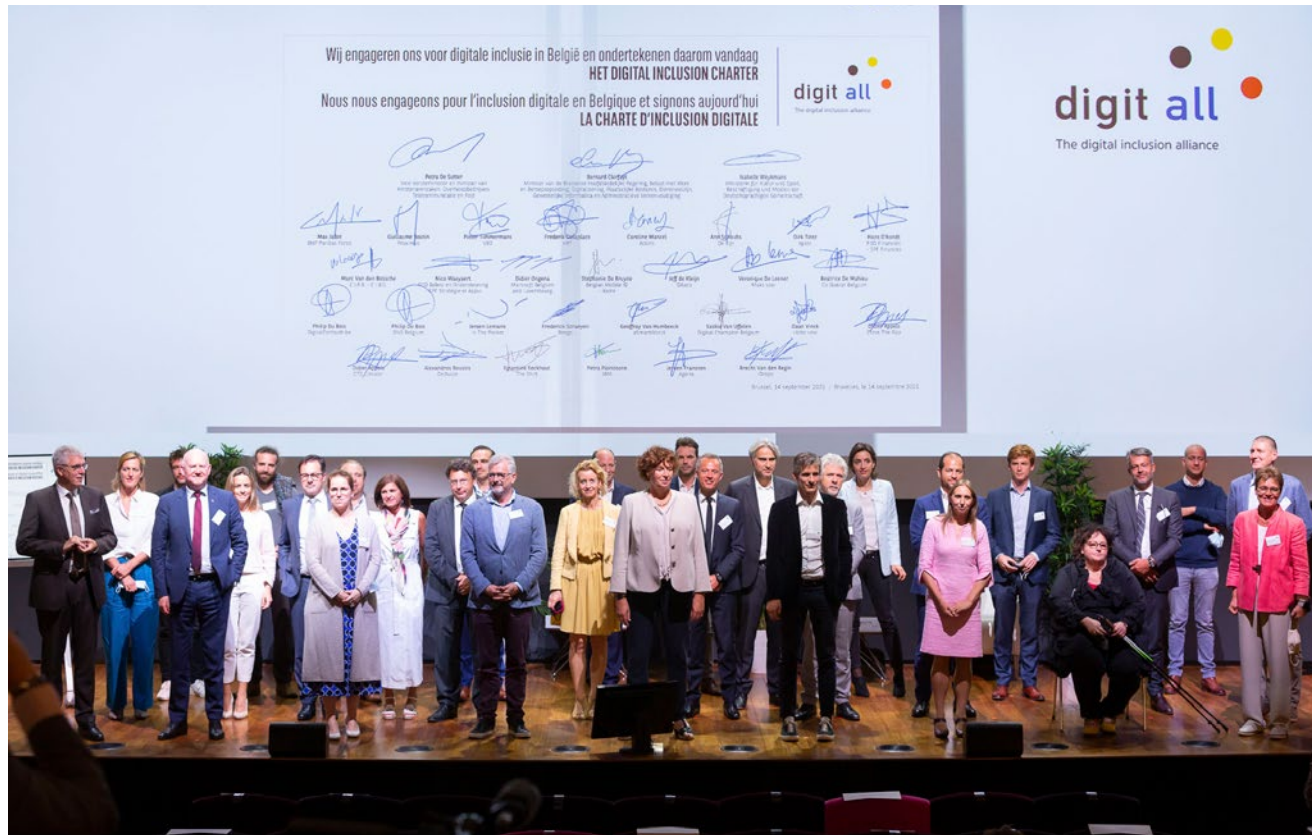
*Did you know that not everyone in Belgium has access to the digital world? Shocking right? No access to the digital space often leads to social isolation and learning disadvantage, leaving the next generation at risk of falling behind in their education. There has never been a more crucial time to ensure that everyone has access to digital tools. #reusewithpurpose*

– Nadia Aimé - Security Technical Specialist at Microsoft

#reusewithpurpose



# La charte pour l'inclusion numérique



En septembre 2021, nous avons signé avec nos fondateurs DNS Belgique et Close The Gap la **Digital Inclusion Charter**, ou Charte d'inclusion numérique. A l'initiative de BNP Paribas Fortis, une trentaine d'entreprises, pouvoirs publics et organisations à vocation sociale ont uni leurs forces en vue de contribuer à une sensibilisation accrue à la fracture numérique en Belgique.

Chez Digital for Youth, nous n'en connaissons que trop bien les conséquences: l'inégalité numérique mène à **l'exclusion sociale**, à des retards d'apprentissage et réduit leurs chances de bien démarrer leur carrière. La fracture numérique pèse sur l'intégration sociale des personnes les plus vulnérables. Avec DNS Belgium, nous entendons favoriser l'inclusion de tous dans notre société numérique. Notre action est explicitement axée sur les enfants et les jeunes. Contribuer à une société numérique équitable est simple: **faites un don, chaque ordinateur compte.**

# Collaboration avec la Fondation Roi Baudouin

En octobre 2021, nous avons élargi notre collaboration avec la Fondation Roi Baudouin en créant le Fonds Digital for Youth. Ce fonds vise à réduire la fracture numérique parmi les jeunes vulnérables en Belgique en étoffant leurs compétences informatiques. Ce fonds finance en partie les appels à projets que nous organisons par le biais de la FRB, et nous permet également de soutenir des activités et projets spécifiques en Belgique.



*En Belgique, 33% des jeunes âgés de 16 à 24 ans, toutes catégories sociales confondues, sont en situation de vulnérabilité numérique. Ce pourcentage passe à 47 % pour les jeunes titulaires du seul diplôme de l'enseignement secondaire inférieur. Un constat inquiétant à l'heure où la numérisation a envahi de nombreux espaces de notre vie quotidienne. L'accès à un ordinateur n'est pas la seule solution mais constitue un premier pas incontournable pour réduire les inégalités numériques.*

(Données de l'enquête Statbel-Eurostat 2021, calculs IACHOSS, UCLouvain)

– Déclaration de Périne Brotcorne, Présidente du comité de gestion Chercheuse en sociologie au CIRTES et assistante à la FOPES (UCLouvain).



# Soumettez votre dossier dès maintenant

## Demandez des ordinateurs portables

Vous êtes une organisation à vocation sociale? Vous dispensez des cours en informatique ou vous stimulez les capacités numériques chez les enfants ou les jeunes d'une autre façon? Il se peut alors que vous puissiez demander des ordinateurs portables gratuitement pour votre organisation.



**Les compétences numériques ne sont pas faciles à acquérir pour les jeunes. Ils ne disposent pas des connaissances informatiques nécessaires. Souvent, ils manquent aussi de matériel.**

PROFO asbl

**Nous donnons aux enfants et aux jeunes les moyens d'utiliser la technologie de manière créative et d'aller au-delà de la simple consommation.**

Maks asbl

**Nos jeunes sont enthousiastes à l'idée d'apprendre les différentes technologies de fabrication. Ils peuvent immédiatement voir un résultat: une voiture qui roule, un projet découpé au laser, un micro-bit qui a été programmé.**

Fablab Anderlecht

## Demander des ordinateurs simplement

Votre demande se fait toujours via un dossier que vous soumettez à la Fondation Roi Baudouin. Ils regroupent et traitent toutes les demandes par trimestre. Tous les quatre mois, un jury examine tous les dossiers et décide qui obtient quoi.

# Projets phares

## Bonangana

*Bonangana est une association pluraliste où des bénévoles œuvrent au bien-être et à l'émancipation socioculturelle de tous les citoyens. Tout le monde y est le bienvenu.*

Lors de sa première demande en 2020, Bonangana a reçu dix ordinateurs portables, et vingt-cinq autres en 2021. Grâce aussi à l'assistance de Welzijnszorg, l'organisation dispose à présent de 45 portables, mis à la disposition des familles dépourvues de PC par le biais d'un circuit de prêt.

*'Chez nous, les familles peuvent emprunter gratuitement un portable pour la durée de l'année scolaire, moyennant une caution minimale de 25 euros. Les enfants ont ainsi accès à l'apprentissage en ligne et à des outils tels que Bingel et autres. Grâce aux dons, nous avons pu couvrir toutes les demandes cette année.'*

– Piet Callens, Bonangana.



## Formation en langue pour les demandeurs d'asile

*L'asbl Abrusco informe et accompagne les jeunes des écoles néerlandophones de Bruxelles afin de lutter contre le décrochage scolaire.*

A travers le projet "Taalkot", ils se concentrent spécifiquement sur les jeunes non-néerlandophones de Bruxelles qui ne peuvent pas fréquenter les classes d'accueil pour primo-arrivants non-néerlandophones (OKAN). Leur but? Offrir une chance équitable aux jeunes qui arrivent dans notre pays et ne trouvent pas leur place ailleurs dans l'enseignement. 'Taalkot' y parvient en renforçant leur connaissance du néerlandais.

Abrusco a reçu 12 ordinateurs portables à utiliser à l'école grâce à Digital for Youth. **'C'est bien mieux que les tablettes que nous avions avant.** C'est le compromis parfait entre la facilité de transport et une taille utile pour le travail. Le fait que nous pouvons tous travailler avec le même matériel et que tous les ordinateurs portables aient des écrans tactiles est un bonus appréciable'.

## Form'Anim et Digital for Youth disent non à l'exclusion

Form'Anim s'attache à faciliter l'intégration sociale de tous les exclus. Pour ce faire, elle organise un large éventail d'activités, par exemple des cours de français pour les non-francophones, ou encore un suivi social et administratif.

Digital for Youth a offert à Form'Anim dix ordinateurs portables ainsi qu'un budget d'installation. Form'Anim utilise ces ordinateurs portables en permanence en les affectant aux finalités les plus diverses. Grâce à ces portables, l'organisation aide par exemple les participants à s'initier à la banque en ligne afin de pouvoir ensuite effectuer des opérations bancaires sur leur smartphone en toute sécurité. Les jeunes utilisent les ordinateurs portables pour préparer l'examen théorique de conduite, pour trouver un nouveau logement ou pour chercher un nouvel emploi. Ces ordinateurs portables servent aussi à initier les jeunes à la sécurité en ligne.

*'Ce que nous apprécions particulièrement dans les initiatives de Digital for Youth et de la Fondation Roi Baudouin, c'est leur vision à long terme, qui va au delà des actions ponctuelles qui se sont multipliées pendant cette crise. Au contraire, ils partagent notre objectif de sensibilisation à tous les niveaux de la société en vue de promouvoir un changement durable et de créer une société plus inclusive pour tous.'*

– Sarah Steffens, Form-Anim



# Les donateurs 2021

- Agentschap Natuur & Bos
- AGSO
- Arlanxeo
- Arrow ECS €
- AVIQ
- Bancontact €
- CILE
- Civadis
- CRAS
- Daoust
- Deloitte €
- Departement onderwijs & vorming
- Duke and Grace
- Educo
- Eras
- Ethias
- Fednot
- Fluvius
- Gentis Recruitment
- Grensland
- Give a Day €
- HP €
- INASTI
- ING €
- Irex Consulting
- Lantis
- Loterie Nationale €
- Massive Media
- Michelin
- Mölnlycke Health Care
- Neste
- NRB
- Onespan
- Ordina
- Pfizer
- Pracsis
- Politie Zone Leuven
- Proximus €
- Quant
- Ravago
- Regenesys
- Sensoa
- Snop Automotive Gent
- SNOF
- SSI Schäfer
- Stad Antwerpen
- Thomas More
- Vlaamse Onderwijsraad
- Volvo €
- Willpharma

# Rapport financier

Afin d'assurer une transparence financière, Digital for Youth fait appel au cabinet de réviseurs Grant Thornton qui réalise chaque année un audit financier approfondi. L'auditeur a conclu que les comptes annuels présentés reflètent fidèlement le patrimoine et la situation financière de notre organisation ainsi que ses résultats pour l'année financière. Tout ceci est conforme au référentiel comptable en vigueur en Belgique.

Le bilan et le compte de résultats à la fin de 2021 montrent que Digital for Youth est dans une situation financière saine et stable. Nous avons terminé l'année avec 212.054 euros de bénéfice. Nous continuerons à utiliser ces fonds à bon escient en 2022 pour répondre à nos demandes quotidiennes d'ordinateurs portables.

## Comptes annuels 2021

<b>Ventes et prestations</b>	<b>952.629</b>
Chiffre d'affaires	117.645
Cotisations, dons, legs et subsides	833.147
Autres produits d'exploitation	1.836
<b>Coût des ventes et prestations</b>	<b>739.941</b>
Approvisionnements et marchandises Achats	486.934
Services et bien divers	130.747
Rémunérations, charges sociales et pensions	121.205
Autres charges d'exploitation	1.056
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>212.687</b>
<b>Revenus financiers</b>	<b>0</b>
<b>Charges financières</b>	<b>534</b>
Charges financières récurrentes Coût de la dette Autres charges financières	534 239 294
<b>Bénéfice de l'exercice</b>	<b>212.054</b>
<b>Bénéfice de l'exercice à affecter</b>	<b>212.054</b>









## Colofon

**E.R.:** Philip Du Bois, Philipssite 5/13, 3001 Louvain

**Redaction:** Sylvie Kedzierski, Sanne Dewaele

**Photo's:** ©DNS Belgium, ©DigitalForYouth.be,  
©Unsplash, ©Digit'All

**Mise en forme:** design Studio Han





# Un grand merci pour votre soutien!

## Faites-un don ou donnez un ordinateur portable



BE10 0000 0000 0404 en indiquant la mention "960360: Fonds DigitalForYouth"

ou avec la communication structurée \*\*\*196/0360/00088\*\*\*

Les dons à partir de 40 Euros peuvent être déduits fiscalement.



Il est facile de donner des ordinateurs portables ou du matériel informatique, commencez maintenant en envoyant un mail à [laptops@digitalforyouth.be](mailto:laptops@digitalforyouth.be)



**Sylvie Kedzierski**

*Strategic Partnerships Director*  
0476 56 67 66

**Sanne Dewaele**

*Project Coordinator*  
0495 37 14 77

### Nos membres fondateurs

**dnsbelgium**

**CLOSE THE GAP**

### Nos partenaires qui nous aident au quotidien

 **Fondation Roi Baudouin**  
*Agir ensemble pour une société meilleure*



**Digital for Youth**

DigitalForYouth.be ASBL  
Philipssite 5/13  
3001 Heverlee

[info@digitalforyouth.be](mailto:info@digitalforyouth.be)  
[www.digitalforyouth.be](http://www.digitalforyouth.be)

Suivez [@digitalforyouth.be](https://www.instagram.com/digitalforyouth.be)  
[in](#) LinkedIn et [f](#) Facebook