



Rapport d'Impact 2022

Digital 
for Youth



Notre raison d'être

Près de la moitié de la population belge court un risque d'exclusion numérique. C'est ce qui ressort d'une récente étude de la Fondation Roi Baudouin.



Notre rêve

L'accès Sécurisé et facile à un laptop pour tous les enfants et les jeunes de Belgique.

Notre processus

Nous recueillons auprès des entreprises un maximum de laptops amortis. Nous les remettons à neuf (reconditionnement) et nous les offrons à ceux qui en ont le plus besoin.



Gratuit

Nous collectons le matériel ICT des entreprises gratuitement.



Écologique

Un laptop recyclé représente 160kg d'émissions de CO2 en moins.



Sécurisé

Certificats de reconditionnement et d'effacements des données.



Impact

Le matériel ICT est remis à des projets sociaux en Belgique.

4.479 laptops collectés

En 2022, nous avons collecté pas moins de **4.479** laptops. Les laptops ne représentent qu'une partie des nombreux dons des entreprises. Nous recevons aussi des desktops, des écrans, etc. Au total, nous avons récolté 9.005 appareils. Nous en avons remis à neuf un maximum. Le matériel ICT qui ne peut être reconditionné est recyclé dans le respect de l'environnement.

Donateurs à l'honneur

Les entreprises qui donnent des laptops usagés via Digital for Youth apportent une contribution importante à la société. Elles font une vraie différence en faveur des jeunes. Un simple don aide ceux-ci à améliorer leurs compétences numériques. Ils peuvent s'épanouir et devenir les talents numériques de demain.

Au total, **63 entreprises et associations** belges ont offert des laptops afin de combler les inégalités numériques.

“Grâce à ce don, nous sommes heureux de pouvoir contribuer à réduire la fracture numérique. Indirectement, nous facilitons aussi l'accès au marché du travail. Par ailleurs, le projet s'inscrit dans notre objectif environnemental : exploiter des ordinateurs usagés plutôt que les détruire.”

— Birgit Wachtelaer, CSR Advisor chez Randstad Group Belgium



“Notre collaboration avec Digital for Youth fait partie de notre stratégie de durabilité. L'initiative engendre un double bénéfice. D'une part, nous aidons des jeunes dans une situation difficile. D'autre part, nous soutenons l'économie circulaire en donnant une deuxième vie à notre matériel informatique amorti.”

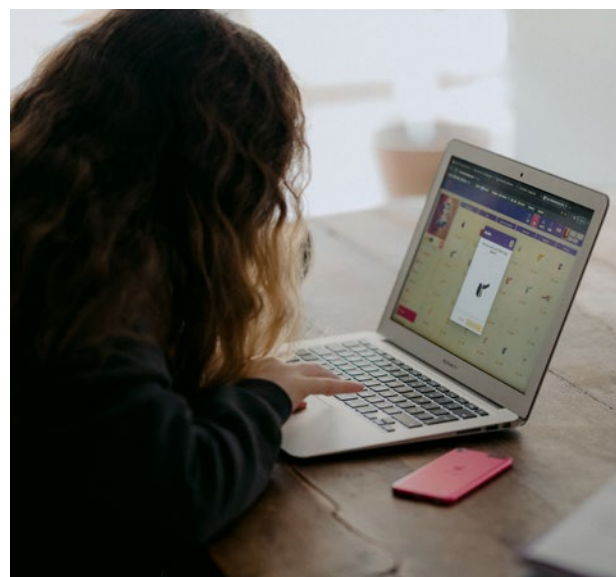
— Serge Jacobs, CSR Advisor chez Ethias

“Dans une perspective de durabilité et de responsabilité envers la société, nous avons délibérément choisi de donner à nos laptops usagés une destination qui a du sens. Pour une entreprise familiale comme la nôtre, en évolution constante, le choix de Digital for Youth s’est imposé comme une évidence. Nous sommes ravis de pouvoir contribuer à une société qui donne les mêmes chances à chacun.”

— Philippe Verellen, Managing Director
chez Wolf Oil

“Donner une nouvelle vie à notre matériel IT et contribuer à l’intégration des jeunes dans la société numérique, tout cela correspond parfaitement à notre vision de la responsabilité sociétale de l’entreprise.”

— Orion Devriendt, CSR à la Banque
Nationale de Belgique



Merci

Chaque don compte, petit ou grand, financier ou matériel. **Mille mercis** à toutes les organisations qui nous soutiennent. Ensemble, nous faisons la différence en faveur de nombreux enfants et jeunes. Voici la liste de nos formidables partenaires pour 2022 :





Envie de faire un don, vous aussi ? Il existe pour cela 2 méthodes :

1

Don matériel

Si vous répondez à la liste ci-dessous, nous reprenons gratuitement le matériel ICT suivant :

- ✓ Vous possédez au moins 20 laptops en état de marche ou 30 'ICT assets' (écrans, imprimantes, serveurs...)
- ✓ Votre matériel ICT présente les caractéristiques minimales suivantes :
 - **Laptops et desktops** – processeur Core i3 – 4Go de RAM
 - **Écrans** – écrans TFT 19"
 - **Imprimantes** – laser jet

En pratique : Vous souhaitez offrir du matériel ICT ?

Excellente idée ! Rendez-vous sur notre site Internet ou prenez contact avec laptops@digitalforyouth.be.

2

Don financier

Où va mon don ? Nous utilisons ces ressources financières pour financer nos activités logistiques, notamment : enlèvement du matériel ICT, effacement des données et logiciels sur les appareils offerts, remise à neuf (reconditionnement) des appareils collectés, livraison du matériel aux associations appelées à exploiter les appareils.

En pratique : Vous souhaitez nous soutenir

financièrement ? Déjà merci. Voici la marche à suivre :

- Vous pouvez verser les dons sur le compte de la Fondation Roi Baudouin : BE10 0000 0000 0404
- Ajoutez de préférence la communication structurée ***196/0360/00088*** ou la mention: « 960360 : Fonds Digital4Youth »
- Les donations sont fiscalement déductibles à partir de 40 euros



Le saviez-vous ? Nous attachons une grande importance à la **sécurité des données des laptops recueillis.**

Nous offrons toutes les garanties **de sécurité du traitement et d'effacement** des données se trouvant encore sur les appareils.

Les données sont supprimées immédiatement, de manière professionnelle et conforme au **RGPT**. L'opération est confiée à notre partenaire de reconditionnement **CTG Circular**. Celui-ci est **certifié ISO 27001 et ISO 9001**. Après la suppression des données, vous en recevez un **certificat officiel**.



De Warmste Week 2022

L'action "de warmste week" 2022 était placée sous le signe de la précarité. Un thème qui s'inscrit parfaitement dans notre objectif : l'inclusion numérique de tous les enfants et jeunes de Belgique. Digital for Youth a été sélectionné avec 269 autres projets. En participant à l'initiative, nous voulions renforcer la sensibilisation, la visibilité et la notoriété de l'événement.

Quelques images



En visite chez Radio Roem
(Thomas More Hogeschool)



Invité par
VRT NWS



DNS Belgium soutient
Digital for Youth
au warmathon

20.000

L'année 2022 a été formidable à tous les égards. À la création de Digital for Youth en 2019, nous osions à peine en rêver, mais aujourd'hui, c'est une réalité : nous avons distribué l'année dernière le 20.000^{ème} laptop. Nous tenons à remercier tous ceux qui ont apporté leur pierre à l'édifice.

Malheureusement, la fracture numérique n'a pas disparu en Belgique. Aussi voulons-nous aider encore plus d'enfants et de jeunes. Cela ne se fera pas sans votre soutien. Rendez-vous sur notre site Internet pour savoir comment faire la différence.



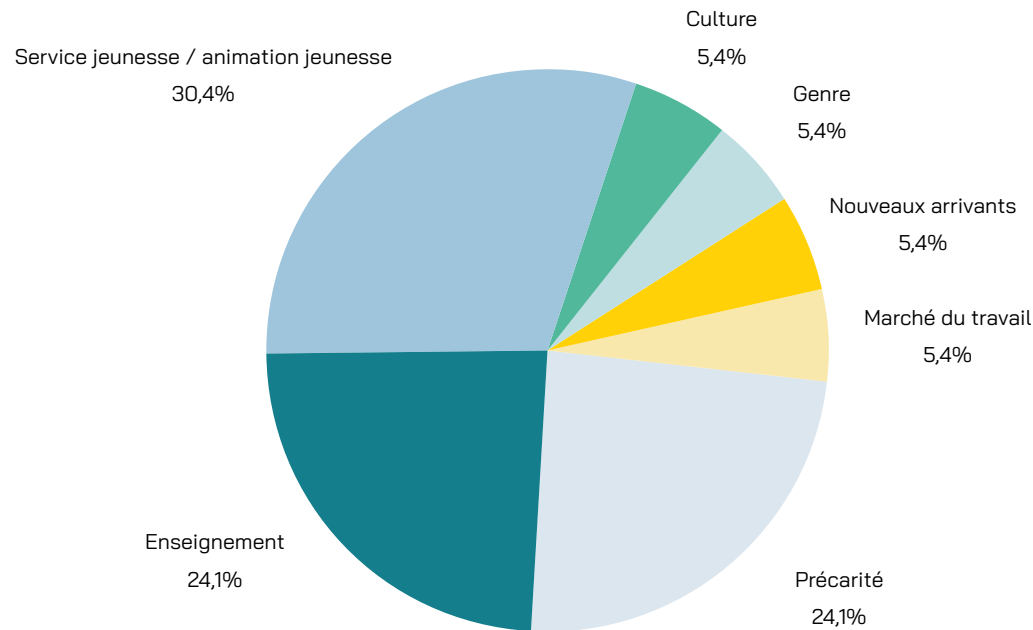
Étude d'impact

Les donateurs souhaitent savoir ce que devient leur don, et c'est tout à fait normal. Il en va d'ailleurs de même pour nos fondateurs (DNS Belgium et Close the Gap). Et nous aussi, nous avons voulu connaître l'effet de nos actions. Avec la collaboration d'Eva Wuyts (UCLL), nous avons développé une étude pour mesurer notre impact sociétal et écologique.

En ce qui concerne le cadre théorique de cette étude, nous vous renvoyons à notre site [Internet](#). Sur la base de la théorie, nous avons élaboré un questionnaire. Celui-ci évalue notre influence directe et indirecte. Nous avons demandé aux associations de répondre au questionnaire un an après les dons. Nous avons reçu 75 réponses. Penchons-nous sur les principaux résultats.

Quelles sont les organisations qui ont reçu des laptops ?

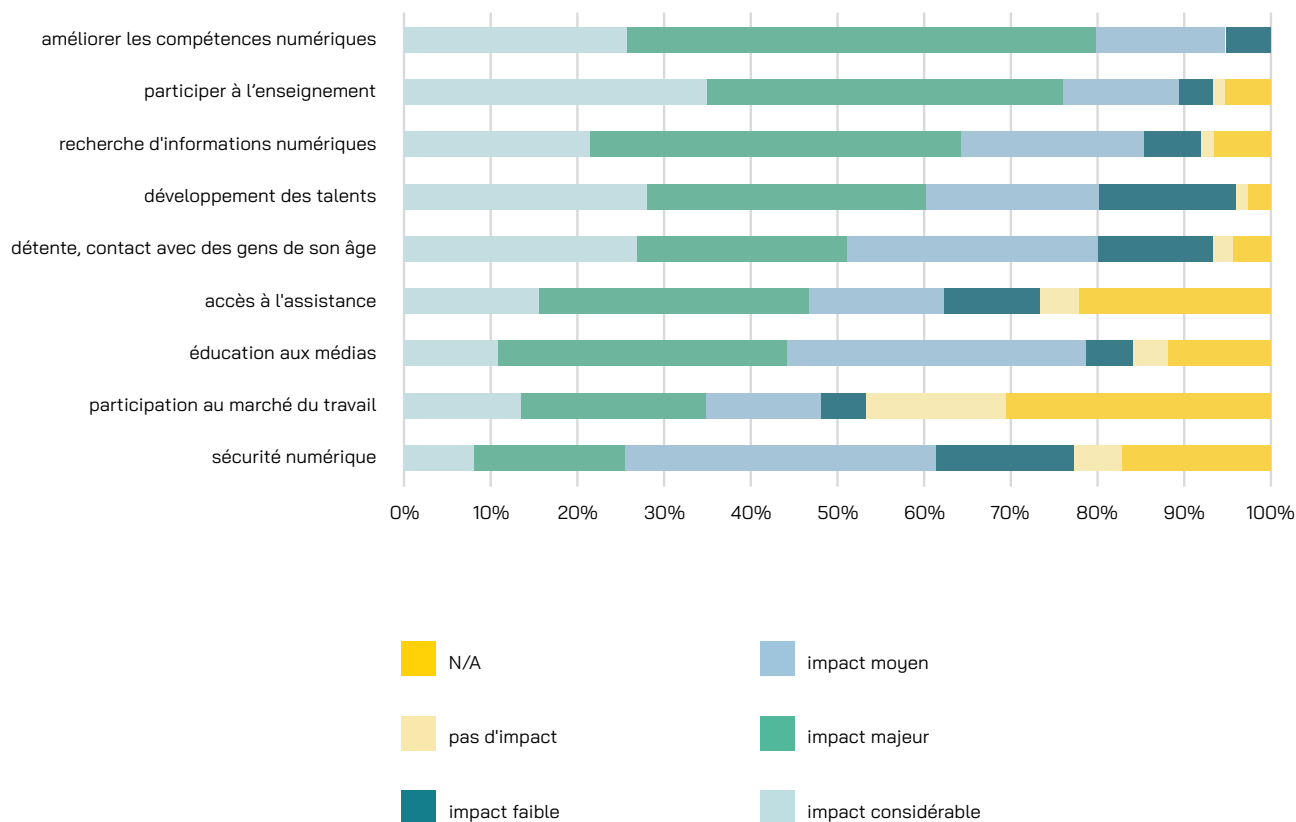
L'étude d'impact révèle que les associations ayant bénéficié en 2021 de l'aide Digital for Youth, opèrent surtout dans les programmes spéciaux concernant la jeunesse, l'inégalité des chances et l'enseignement. D'autres associations travaillent avec des nouveaux arrivants ou dans le domaine du genre, de la cohésion sociale, ou du travail socioculturel.



Impact sur les jeunes et sur les organisations sociales

Les jeunes développent des compétences numériques. Ils apprennent à chercher et à traiter les informations numériques. Ils sont mieux protégés des dangers du monde numérique. Ils acquièrent davantage de confiance en soi, en ligne comme ailleurs. Ils ont le sentiment de faire partie d'une communauté. Ainsi armés, ils peuvent prendre une part active à la société numérique. Ils occupent une place à part entière dans l'enseignement et sur le marché du travail.

Dans quelle mesure Digital for Youth a-t-elle contribué aux effets chez les jeunes ?



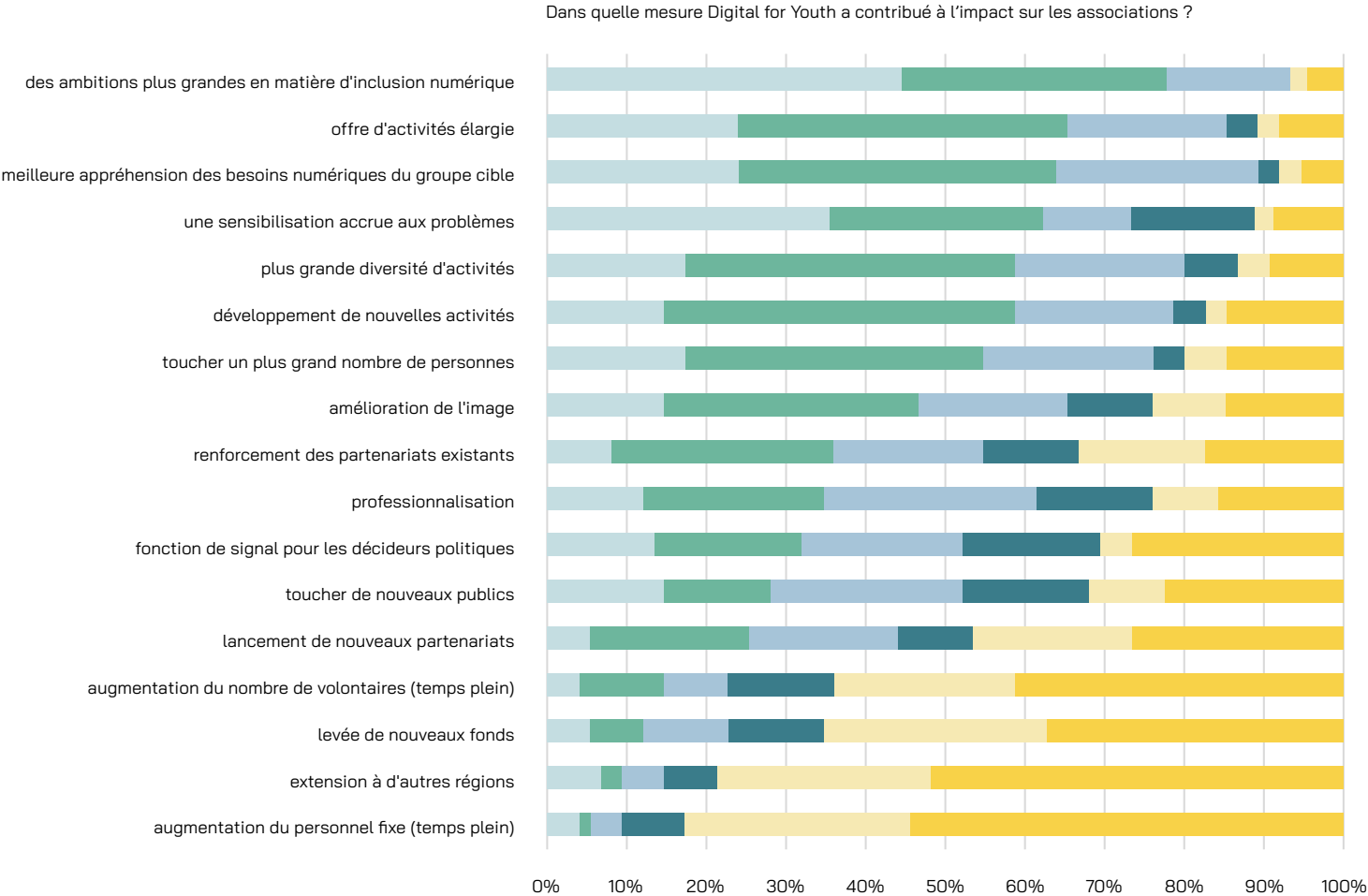
Outre l'impact social sur les jeunes et les organisations, Digital for Youth a également un impact **écologique**. Les associations achètent moins de laptops. Cela se traduit souvent par une économie considérable et une réduction notable des émissions de CO2. Nous avons économisé non moins de **40 tonnes de CO2** en évitant l'achat de **248 laptops**.

Laptops de qualité

Sur l'ensemble des laptops distribués en 2021, seulement 75 se sont montrés définitivement défectueux après un certain temps. À quelques exceptions près, les laptops n'ont pratiquement pas connu de problèmes techniques en 2021. Les rares cas de panne ont été résolus dans la semaine de leur notification, parfois le jour même.



Les associations bénéficiaires elles-mêmes profitent aussi de nos dons. Nous les aidons à se développer en termes d'offre et de public. Elles sont en mesure de professionnaliser leur action et leur image, dans le but de toucher des jeunes en plus grand nombre, mais aussi de nouer plus facilement des partenariats locaux. Par ailleurs, elles sont mieux équipées pour se faire une idée précise des besoins numériques de leur public.



N/A

pas d'impact

impact faible

impact moyen

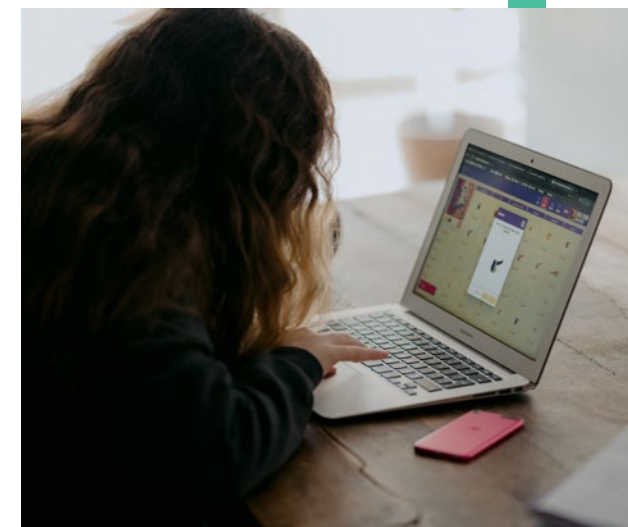
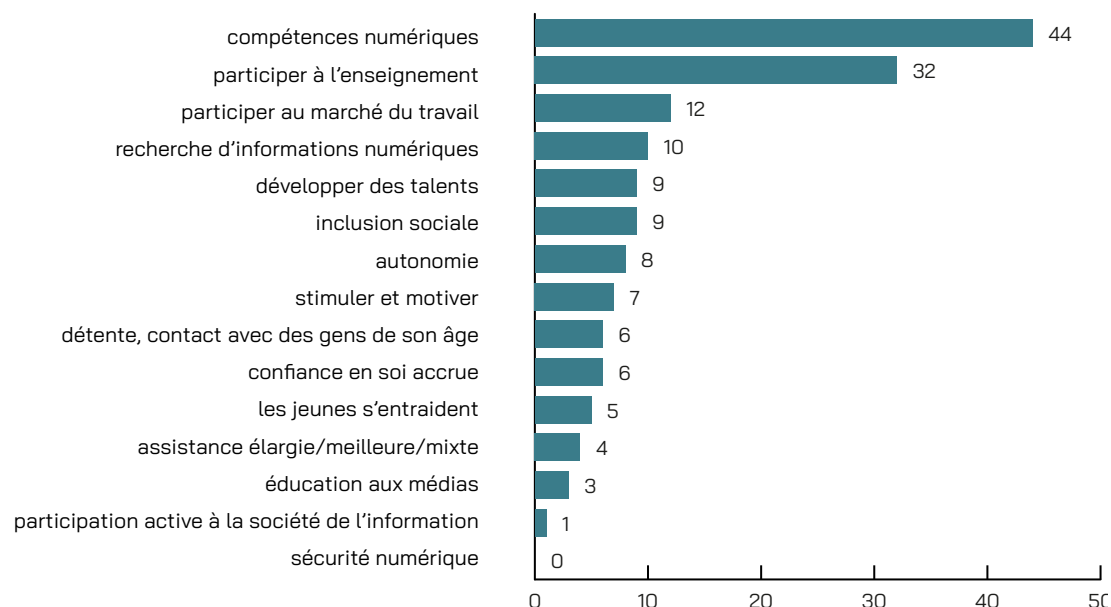
impact majeur

impact considérable

La mention "N/A" signifie qu'aucun effet particulier ne s'est produit selon l'organisation



Les organisations ont été invitées, via la méthode du 'Outcome Harvesting', à décrire un changement significatif qu'elles ont pu observer au cours de l'année écoulée au sein (d'une partie) du groupe cible ou d'un jeune spécifique en termes d'inclusion numérique. Les changements ont été classés par catégories.



Nous avons le plaisir de vous partager quelques belles histoires :

INCLUSION SOCIALE ET CONTACT AVEC LES COPAINS

"L'internet est un moyen de communication moderne pour nos jeunes. Ceux qui sont venus chez nous ont voulu rester le plus longtemps possible dans nos bâtiments. Ils avaient enfin accès à un outil informatique et l'impression d'être comme leurs "copains". Ces jeunes se sentaient souvent inférieurs parce qu'ils n'avaient pas accès au monde numérique. Les ordinateurs portables leur ont permis de se sentir membres de la société."

CONFIANCE EN SOI ACCRUE & AUTONOMIE ACCRUES

"Nos jeunes ont intégré l'ordinateur dans leur façon de faire. L'un d'eux, âgé de 10 ans, avait reçu un devoir lui demandant de faire un exposé sur une activité sportive. Le choix leur était laissé de faire une affiche ou de faire une présentation PowerPoint. Elle a choisi de le faire avec PowerPoint, même si elle ne savait pas encore comment faire."

STIMULER ET MOTIVER

"Notre offre de formation a eu un effet stimulant et motivant. De nombreux jeunes ont ainsi pris conscience qu'ils pouvaient prendre leur vie en main. Certains ont cherché une aide et un soutien appropriés, d'autres ont cherché du travail, ont choisi de nouvelles études ou se sont attaqués à des problèmes familiaux. Ce sont des jeunes difficiles à motiver. Les inciter à se lancer est un grand pas en avant pour retrouver un lien social."

1.975 laptops distribués

Sur les 4.479 laptops que nous avons reçus, nous en avons reconditionné 3.045 pour les distribuer à des jeunes en Belgique. À cet effet, nous collaborons avec la Fondation Roi Baudouin (FRB). Les associations belges peuvent demander trois fois par an des laptops gratuits et des aides financières. Il suffit pour cela de déposer un dossier auprès de la Fondation Roi Baudouin. C'est ainsi qu'en 2022, nous avons soutenu **74 projets** en leur distribuant **1.545 laptops**. Nous avons également distribué **430 laptops** à des projets spécifiques.

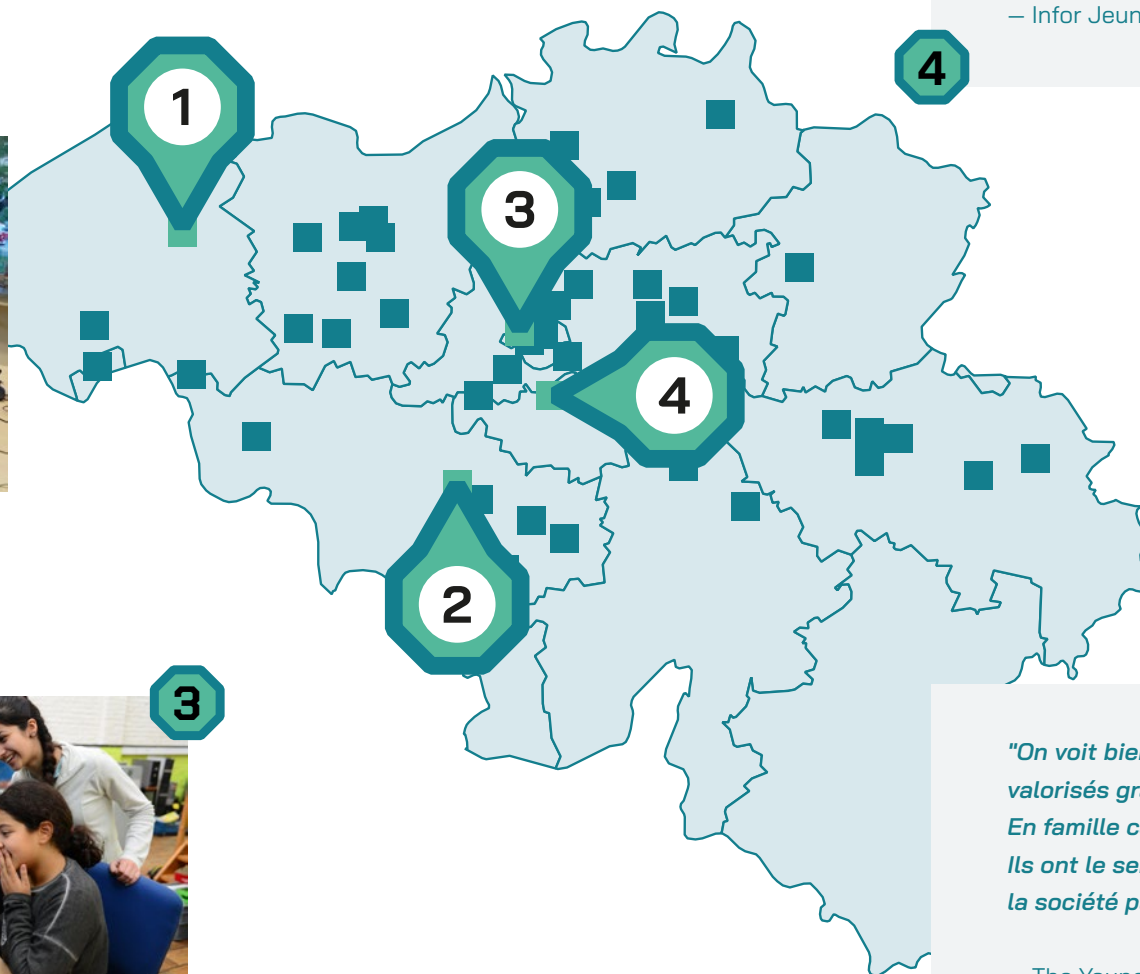
"Grâce aux laptops, nous avons pu mettre en place un service de prêt. Nous avons aussi élargi et renforcé notre offre. Les laptops sont utilisés pour nos ateliers d'éducation aux médias. Cela nous permet de toucher un public plus large et diversifié."

— Infor Jeunes Waterloo asbl

MFC Sint-Gregorius



Maks asbl



"On voit bien que les jeunes se sentent valorisés grâce à ce qu'ils apprennent. En famille comme parmi leurs amis à l'école. Ils ont le sentiment de faire partie de la société plutôt que d'être rejetés."

— The Young Computer School

Coup d'œil sur quelques projets

Link in de Kabel

Depuis plus de 20 ans, l'association louvaniste Link in de Kabel renforce la compétence numérique et la résilience des jeunes. Elle propose pour cela un programme très large, allant du pilotage de drones à la création de robots en Lego. Au total, Digital for Youth a déjà donné 70 laptops à cette organisation.



ClassContact

ClassContact aide les enfants malades à suivre un enseignement à distance. Les enfants qui ne vont pas en classe à cause d'une maladie ne pourraient plus suivre leurs cours sans laptop.

"Grâce à cet ordinateur, je peux communiquer avec ma classe et suivre les cours. Je vois et j'entends mes amis de l'école en vidéo, car je ne peux pas les voir. J'ai même passé mon CEB !"

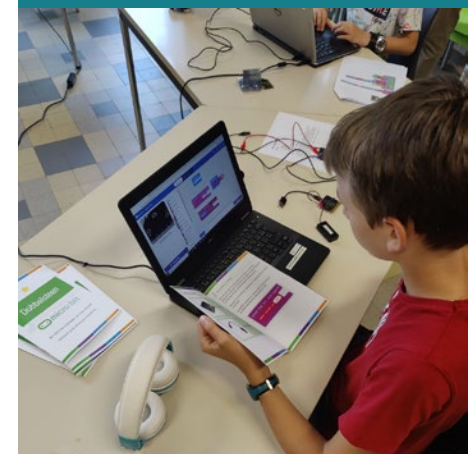
— Léon



La parole aux jeunes

"Comme nous sommes nombreux à la maison à nous partager un seul ordinateur, je n'ai pas réussi à terminer tous mes devoirs."

Danira, 4^{ème} secondaire



"C'est chouette, j'ai appris à rédiger mon propre CV. Maintenant, je peux commencer à postuler pour un job d'étudiant !"

Mo, 16 ans

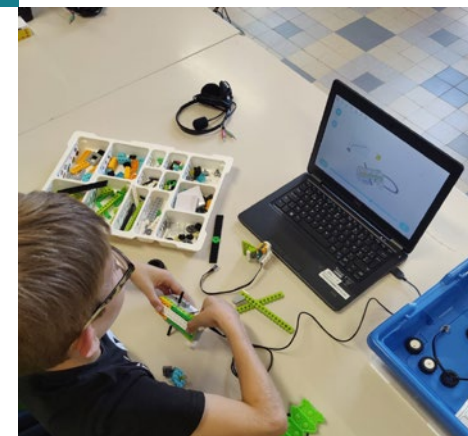


***"L'ordinateur portable
est très important pour
moi. Sans ça, je ne
pourrais pas chercher
du travail, vérifier
mes mails, surfer ou
encoder."***

Jef, 20 ans

***"Il est très difficile de
suivre les cours en ligne.
C'est là que l'ordinateur
portable fait toute la
différence. Link in de
Kabel et l'école m'ont
appris à bien l'utiliser et à
présent, je me débrouille
très bien."***

Elysée, 14 ans



#StandWithUkraine

La guerre en Ukraine nous touche profondément. Au nom de Digital for Youth, nous tenions à faire quelque chose pour la communauté ukrainienne de Belgique.

Pourquoi cette volonté ?

- Pour permettre la communication avec les proches
- Pour promouvoir l'intégration numérique des jeunes réfugiés en Belgique
- Pour favoriser leur intégration rapide dans notre société
- Pour ouvrir l'accès à l'enseignement et aux cours de langues rapidement



Quelques initiatives

Village d'urgence à Anvers

Nous avons notamment offert des laptops au village qui accueille les réfugiés en urgence à Anvers. Par ce don, nous soutenons l'accueil pédagogique des enfants qui ne parlent pas notre langue (Onthaalonderwijs voor Anderstalige Kinderen - OKAN). Plus de 70 enfants ont pu en bénéficier.

Depuis octobre, le village d'accueil gère une petite école destinée aux 72 enfants en provenance d'Ukraine principalement, mais aussi de Syrie. L'enseignement OKAN est assuré en liaison avec une autre école de la ville. Le but est d'enseigner le néerlandais le plus vite possible pour permettre aux enfants de passer dans l'enseignement normal.

L'école, entièrement tenue par des bénévoles, héberge désormais un local informatique bien aménagé, où les enfants peuvent surfer sur Internet et enrichir leurs compétences numériques. DIGIDAK, l'association qui a installé le local informatique, a aussi fourni les comptes et les licences NedBox et Bingel. Sur le site web NedBox, les enfants peuvent s'exercer au néerlandais en s'amusant. Bingel est une plate-forme en ligne pour les élèves de l'enseignement primaire.

Mina Telghuis à Kontich

Le mardi 28 juin, la Mina Telghuis de Kontich a officiellement ouvert ses portes en tant que lieu d'accueil collectif pour les réfugiés ukrainiens. Initialement, la commune avait acheté l'ancien couvent en guise d'extension au parc Altena adjacent, mais la guerre en Ukraine en a décidé autrement.

Le bâtiment était sur le point d'être démoli, mais grâce aux efforts des services communaux et de nombreux bénévoles, la Mina Telghuis a reçu une nouvelle destination. Elle accueille désormais 5 familles ukrainiennes fuyant la violence dans leur pays. En donnant 10 laptops à ces personnes, nous augmentons les chances des jeunes sur le plan éducatif. Les ordinateurs sont utilisés à la Mina Telghuis et à l'école primaire locale De Schans.

Antwerp International School

Lorsque la guerre a éclaté, le ministre ukrainien de l'enseignement a remis en service la plate-forme pédagogique en ligne. La plate-forme avait vu le jour durant le confinement dû à la pandémie, afin que les enfants puissent suivre les cours en ligne. Grâce à cette réactivation, les enfants ont profité d'un enseignement de qualité partout dans le monde. Une initiative géniale ! C'est dans ce contexte qu'Oksana Senyczak, bénévole



d'origine ukrainienne, a été contactée par l'ambassade d'Ukraine. Elle entretient en effet de bons rapports avec la communauté ukrainienne d'Anvers. À ce titre, elle joue un rôle pivot dans une intéressante initiative commune de Vluchtelingenwerk Vlaanderen et de l'Antwerp International School (AIS).

Oksana emprunte une variété de canaux pour toucher un grand nombre d'enfants en âge d'école. Directeur de l'AIS, Andreas Koini n'a pas hésité à mettre plusieurs locaux à leur disposition.

"C'est incroyable de voir ce que nous avons réalisé en peu de temps. Nous ne nous connaissions pas, et aujourd'hui, notre collaboration donne des résultats formidables."

— Véronique De Clerck de
Vluchtelingenwerk Vlaanderen à propos
de la collaboration avec DFY

Les laptops ont été livrés en urgence dans l'espoir de limiter le retard pédagogique. Seul petit problème, les Ukrainiens utilisent une autre disposition de clavier. Nous avons donc fait imprimer des autocollants qui convertissent n'importe quel clavier à l'écriture cyrillique. Sylvie a apporté elle-même les autocollants à Anvers. L'occasion idéale de faire connaissance avec les enfants. Et naturellement avec l'équipe sans laquelle rien n'eût été possible.



Faites votre demande

Vous représentez une association ? Vous donnez des cours d'informatique ? Vous encouragez d'une autre manière les compétences numériques des enfants ou des jeunes ? Dans ce cas, vous pouvez peut-être obtenir des laptops gratuitement pour votre organisation.

Conditions

Voyons si votre organisation répond aux conditions ci-dessous. Vous avez tout coché ? Parfait. Cela veut dire que vous pouvez demander des laptops.

- Votre association soutient en Belgique les jeunes de 6 à 25 ans afin de développer leurs compétences numériques.
- Vous utiliserez les laptops reçus pour favoriser l'épanouissement des enfants et des jeunes, et pas pour la gestion administrative de votre organisation.
- Vous n'êtes pas un CPAS, une administration publique ni une école.

Demandez des laptops facilement

La demande passe toujours par un dossier soumis à la Fondation Roi Baudouin. Celle-ci regroupe et traite toutes les demandes par trimestre. Tous les quatre mois, un jury d'experts se penche sur les dossiers et décide ce que chacun recevra.



Rapport financier

Afin d'assurer une transparence financière, Digital for Youth fait appel au cabinet de réviseurs Grant Thornton qui réalise chaque année un audit financier approfondi.

L'auditeur a conclu que les comptes annuels présentés reflètent fidèlement le patrimoine et la situation financière de notre organisation ainsi que ses résultats pour l'année financière. Tout ceci est conforme au référentiel comptable en vigueur en Belgique.

Le compte de résultats montre une perte de 231.662 euros, partiellement due à la réception de certains revenus en 2023 au lieu de 2022.

Le bilan à la fin de 2022 montre que Digital for Youth est dans une situation financière stable:

- Fonds propres: 337.264 euros
- Liquidités: 592.664 euros

Nous continuerons à utiliser ces fonds à bon escient en 2023 pour répondre à nos demandes quotidiennes d'ordinateurs portables.

Comptes annuels 2022

Ventes et prestations	411.073
Chiffre d'affaires	35.393
Cotisations, dons, legs et subsides	373.520
Autres produits d'exploitation	2.160
Coût des ventes et prestations	641.538
Approvisionnements et marchandises	291.851
Achats	291.851
Services et bien divers	162.229
Rémunérations, charges sociales et pensions	185.576
Amortissements	1.159
Autres charges d'exploitation	723
Bénéfice d'exploitation	-230.465
Revenus financiers	0
Charges financières	1.197
Bénéfice de l'exercice	-231.662



Colofon

E.R.: Philip Du Bois, Philipssite 5/13, 3001 Leuven

Redaction: Sylvie Kedzierski, Romi Schlatzke, Hans De Backer

Photo's: ©DNS Belgium, ©DigitalForYouth.be, ©Unsplash

Mise en forme: design Studio Han

Un grand merci pour votre soutien !

Faites-un don ou donnez vos ordinateurs portables



BE10 0000 0000 0404 en indiquant la mention **"960360: Fonds DigitalForYouth"**

ou avec la communication structurée *****196/0360/00088*****

Les dons à partir de 40 Euros peuvent être déduits fiscalement.



Il est facile de donner des ordinateurs portables ou du matériel informatique, envoyez-nous un mail à laptops@digitalforyouth.be

Hans De Backer

General Manager
0473 70 81 02

Sylvie Kedzierski

Strategic Partnerships Director
0476 56 67 66

Romi Schlatzke

Project Coordinator
0471 38 22 85

Nos membres fondateurs

dnsbelgium

**CLOSE
THE
GAP**
PROGRESS
PROGRESS
PROGRESS

Nos partenaires qui nous aident au quotidien

 **Fondation
Roi Baudouin**
Agir ensemble pour une société meilleure



DigitalForYouth.be vzw
Philipssite 5/13
3001 Heverlee

info@digitalforyouth.be
www.digitalforyouth.be

Suivez @digitalforyouth.be
[in](#) LinkedIn et [f](#) Facebook

**Digital
for Youth**

